

# MANUAL DO CANDIDATO

## SUMÁRIO

Configurações, Compatibilidade e Primeiro Acesso

Login e Definição de Senha de Login Pessoal

Pré-teste

Calendário | Horário do Pré-Teste

Informações sobre o exame

Como Se Portar Durante o Pré-Teste e Exame

Realizando o Exame

Resolvendo as Questões

Encerrando o Exame

Gabarito e Fases de Recurso

Links Úteis

## CONFIGURAÇÕES E COMPATIBILIDADE

Conforme estabelecido no Edital, para acesso ao ambiente virtual e realização de seu exame, você deverá possuir equipamentos com **requisitos mínimos**, visando à execução plena do seu exame.

É imprescindível que você providencie todos os recursos necessários para realização do seu exame, conforme determinado em Edital, evitando-se contratempos durante a sua avaliação.

### Quais são os requisitos mínimos?

Checar os REQUISITOS PARA INSTALAÇÃO no [manual do browser](#).

### Como instalar o browser seguro?

Checar o passo a passo do sistema que você utiliza no [manual do browser](#).

Lembre-se que é de **sua responsabilidade** a checagem e resolução de problemas relacionados à ordem técnica do computador, falhas de comunicação de rede de dados, congestionamento das linhas de comunicação, falhas de fornecimento de fonte de energia elétrica, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados ou a realização dos exames pelo examinando.

## PRIMEIRO ACESSO

Para realizar a entrada e saída na plataforma do browser seguro, conforme o Manual do Browser, deve-se utilizar a **senha do browser: 2023**

### ATENÇÃO

A sua **senha do browser seguro** e a sua **senha de login pessoal** não são a mesma. Na próxima página definiremos a sua senha pessoal.



## LOGIN E DEFINIÇÃO DE SENHA DE LOGIN PESSOAL

O seu **login** e a sua **senha de login pessoal** serão utilizados para acessar o ambiente de provas e agendar o seu pré-teste.

A sua senha de login pessoal é definida [clikando aqui](#) e seguindo os seguintes passos:

1.

O seu **Login** é o **e-mail** utilizado na sua inscrição do exame.



The screenshot shows the eduCAT login interface. At the top is the eduCAT logo, which consists of three vertical bars of increasing height (blue, orange, green) followed by the text 'eduCAT'. Below the logo, there is a text prompt: 'Digite o email utilizado no momento da sua inscrição para alterar/definir sua senha. A senha será utilizada para acessar o ambiente de provas e agendar seu pré-teste.' Underneath this text is a text input field with the placeholder 'Email'. Below the input field is a blue button with the text 'CONTINUAR' in white capital letters.

2.

Você receberá no e-mail outro link, pessoal e intransferível, com as instruções para alterar a senha. Acesse o seu e-mail, clique no link recebido e redefina a sua senha.

A sua senha pode ser redefinida a qualquer momento utilizando [este link](#) e o seu e-mail.



## PRÉ-TESTE

### O QUE É O PRÉ-TESTE?

O pré-teste é o momento em que você irá se familiarizar com o browser seguro, o ambiente do exame e interagir com o fiscal humano.

A fim de assegurar que você não enfrente problemas de instalação e execução no dia oficial do exame, é necessário que você participe de PELO MENOS UM pré-teste previsto em Edital com o browser seguro previamente instalado.

Independente do desempenho satisfatório do seu equipamento durante a realização do pré-teste, no dia do exame você deverá se assegurar sobre a infraestrutura tecnológica do equipamento utilizado e conexão de internet, seguindo os requisitos mínimos previstos no Edital.

**ATENÇÃO:** Se você não realizar o pré-teste, sua participação no exame não será autorizada.

### COMO PARTICIPAR DO PRÉ-TESTE?

Para participar do pré-teste, você deve ter instalado o browser seguro.

Vale ressaltar que o dispositivo eletrônico utilizado e configurado para o pré-teste, assim como o ambiente físico em que você se encontra, deve ser o mesmo que será utilizado no dia do exame.

As datas dos pré-testes serão divulgadas também pela empresa Educat Tecnologia, no instagram [@educatbh](#), devendo o candidato se inscrever e agendar através [DESTE LINK](#).

**Lembre-se:** ao entrar no browser seguro para realizar o seu pré-teste ou seu exame, tenha em mãos:

Um documento de identificação com foto dos últimos 5 anos (RG, Passaporte ou Carteira de Motorista) com frente e verso no mesmo arquivo (**jpg, png ou pdf**).

Um documento de identificação com foto dos últimos 5 anos (RG, Passaporte ou Carteira de Motorista) **em mãos**.



## CALENDÁRIO | HORÁRIOS DO PRÉ-TESTE

| HORÁRIO DE BRASÍLIA

O seu pré-teste será realizado do dia **17/08/2023** ao dia **15/09/2023** nos seguintes horários:

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
14h30 às 15h	08h às 8h30	10h30 às 11h	8h30 às 9h	8h30 às 9h	
17h30 às 18h	12h à 12h30	17h30 às 18h	14h30 às 15h	10h30 às 11h	
	18h30 às 19h		18h30 às 19h	14h30 às 15h	

(Os horários dentro de cada dia da semana serão os mesmos do início ao fim das datas definidas para o seu pré-teste.)

[AGENDE SEU PRÉ-TESTE AQUI](#)

## INFORMAÇÕES SOBRE OS EXAMES

As datas de realização das provas online dos Exames de Certificação de Área de Atuação, bem como os seus horários de aplicação, estão disponíveis no Edital do certame. Para consultar a integralidade do Edital de seu exame [clique aqui](#).

Você poderá realizar seu exame de qualquer localidade do país e do exterior, sendo que, nesta última hipótese cabe ao candidato acionar os organizadores do certame, devendo informar a localidade em que realizará a prova, **atentando-se ao fato de que a prova seguirá o horário oficial de Brasília.**

No caso de realização do Exame no exterior, o candidato fica ciente de que o pré-teste deverá ocorrer na localidade onde será feita a prova.



## COMO SE PORTAR DURANTE O PRÉ-TESTE E O EXAME

Durante o pré-teste, você receberá alertas referentes a atitudes e comportamentos indevidos que poderão incorrer em desclassificação se realizadas durante o exame, após análise da equipe de fiscais e comissão organizadora.

Confira, a seguir, essas **regras**:

O exame on-line ocorrerá com **monitoramento remoto**, e cada candidato será acompanhado ao vivo por uma equipe de fiscais e de auditores externos do exame, por meio de **vídeo** (webcam) e **áudio** (microfone).

É **obrigatória** a **conexão com antecedência** mínima de, pelo menos, uma hora e trinta minutos do horário previsto para o início do exame, devendo manter a plataforma logada até o início da aplicação.

Neste momento (antes do início do exame) não é necessário que você permaneça em frente à câmera, mas é necessário que a plataforma permaneça logada.

Você deverá **se posicionar em frente à câmera** impreterivelmente até o **horário de início da sua Prova**.

### O QUE VOCÊ PODE FAZER DURANTE O PRÉ-TESTE E O EXAME?

(PÁG. 9)

### O QUE VOCÊ NÃO PODE FAZER DURANTE O PRÉ-TESTE E O EXAME?

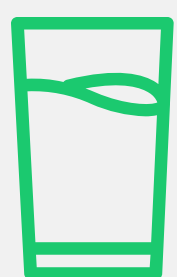
(PÁG. 9 e 10)



## O QUE VOCÊ **PODE FAZER DURANTE O PRÉ-TESTE E O EXAME?**



Ajustar a webcam de seu computador de forma que seu rosto esteja plenamente visível para o fiscal durante todo o teste.



Tomar água e se alimentar. Somente serão permitidos recipientes de armazenamento de comidas e bebidas fabricados com material transparente e sem rótulos que impeçam a visualização de seu conteúdo. Só será permitida a alimentação mantendo seu rosto plenamente visível para o fiscal durante esse período. Deixe suas bebidas, alimentos e medicamentos disponíveis na mesa do exame.



Solicitar ao aplicador do exame, em caso de necessidades fisiológicas/biológicas, por meio da plataforma, que seu exame seja interrompido. Você poderá deixar o ambiente monitorado apenas quando autorizado pelo fiscal e quando encerrar a questão em análise, sem acréscimo do tempo total de exame. É possível pedir para ir ao banheiro quantas vezes forem necessárias.



Retomar seu exame, em caso de uma falha de energia ou de conexão com a internet, a partir da questão seguinte àquela em que parou quando houve a interrupção, desde que a pausa não supere o horário preestabelecido para a finalização do seu exame.

## O QUE VOCÊ **NÃO PODE FAZER DURANTE O PRÉ-TESTE E O EXAME?**

Incorrendo em possibilidade de desclassificação do exame mediante julgamento da equipe de fiscais e organizadores.



Usar de meios ilícitos, filmar ou fotografar a tela do computador, para obter vantagem para si ou para outros.



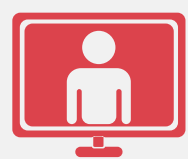
Realizar qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e terceiros, oralmente ou por escrito.



Considerando que durante a realização dos exames é vedada a permanência de terceiros no mesmo local que o candidato, só será permitida a sua realização sem o uso de máscaras de proteção facial, de forma a possibilitar o reconhecimento facial.







Deixar o campo de visão da webcam de seu computador sem ter concluído o exame que estiver fazendo ou sem a autorização do fiscal.



Solicitar condições especiais para realização do exame na hora da prova.



Consultar à internet ou acessar softwares ou aplicativos.



Utilizar ou portar, mesmo que desligados, qualquer outro dispositivo eletrônico além do computador em que se está prestando o exame.

Incluindo: telefone, telefone celular, fone de ouvido, relógios digitais, pagers, beep, agenda eletrônica, calculadora (exceto se disponível na plataforma do exame), walkman, notebook, palmtop, gravador, transmissor / receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico;



Deixar seu computador (desktop ou notebook/laptop) conectado a mais de um monitor ou conectado a um projetor.



Ausentar-se da plataforma antes de decorrido 1h30min do tempo do início de cada um dos exames.



Ingressar na plataforma após o horário estabelecido para o início do exame.



Desligar a webcam e o microfone de seu computador.



Consultar livros, códigos, manuais, dicionários, notas, impressos, régua de cálculo ou qualquer material de consulta.



Usar protetores auriculares ou fones de ouvido.

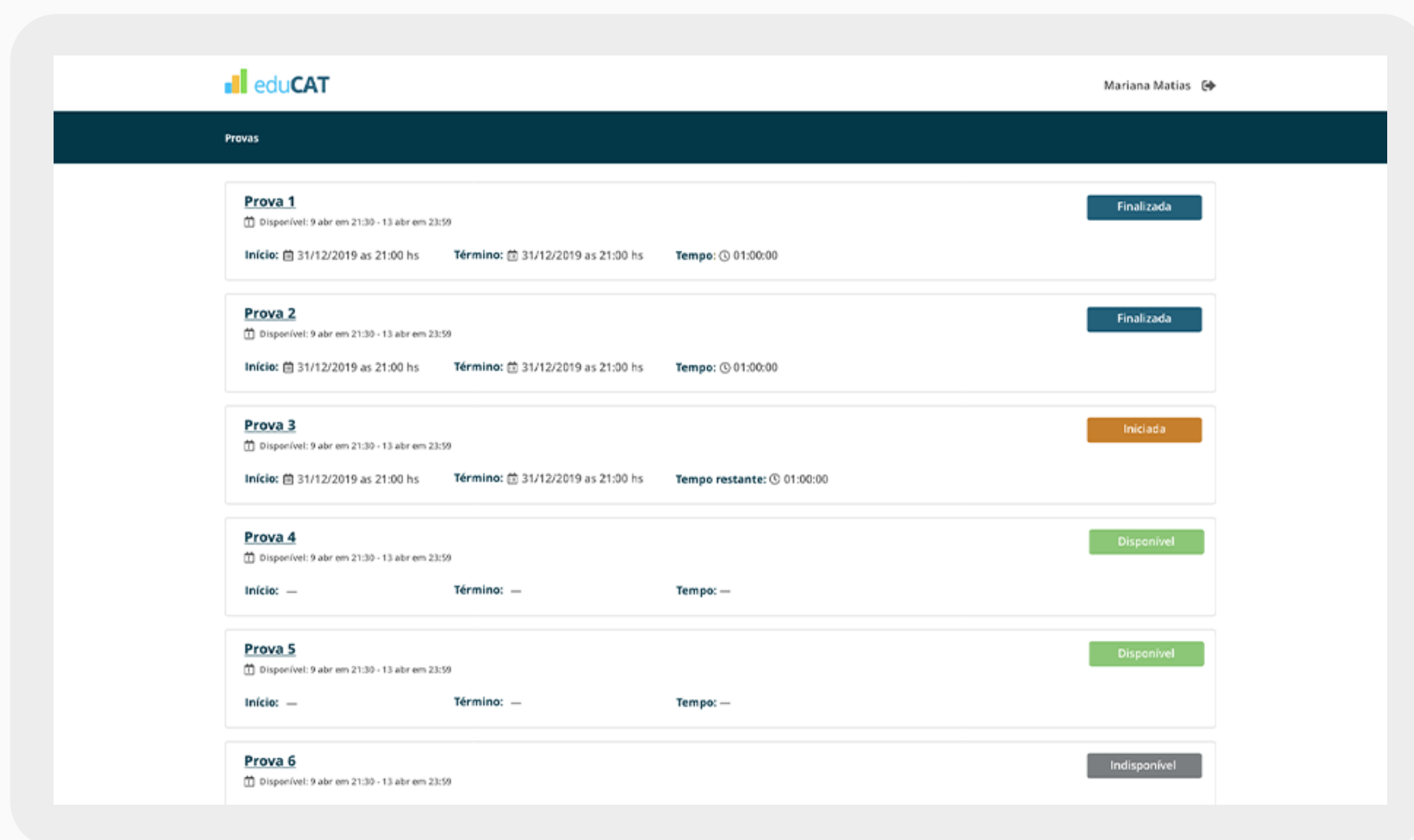


Usar óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou qualquer outro apetrecho que encubra total ou parcialmente a cabeça, pescoço ou face.



## REALIZANDO O EXAME

Após efetuar o login, você será redirecionado ao **ambiente de exames**. Nesse ambiente, você terá acesso à lista de teste para a qual se inscreveu. Nessa lista, você terá a data de realização, horário de início (conforme horário de Brasília) e horário estimado de término, como demonstrado no [manual do browser](#).



## INICIANDO O EXAME

Quando autorizado e se atentando ao horário de início, segundo horário de Brasília, você deve clicar no botão “Iniciar” no exame programada para aquele dia e horário. A partir desse momento, seu exame será iniciado.

A confirmação de sua presença no exame será feita por meio do acesso à plataforma e mediante verificação de algum documento de identificação com foto.



## RESOLVENDO AS QUESTÕES

Iniciado o exame, na próxima tela você verá as instruções para a sua realização – itens que lembrarão você sobre o **tempo de sigilo** do exame, **quantidade de questões** e **permissões de navegação**.

Em seguida, será exibida a primeira questão. É importante lembrar que todas as questões serão exibidas em **ordem aleatória para o examinando, não havendo sequenciamento de temáticas**.



Não é possível transitar livremente pelas questões dos exames ou escolher a ordem das questões. Portanto, **não é possível deixar uma questão em branco e depois respondê-la ou retornar a uma questão anterior**.

No exame teórico, as questões serão exibidas de acordo com a construção de enunciado, comando e alternativas de repostas. Serão exibidas algumas alternativas, e você deverá marcar apenas uma delas.

### TEMPO DO EXAME

Durante todo o tempo do exame, será exibido um **cronômetro regressivo**, indicativo do tempo restante de que você dispõe para o encerramento do exame.

Haverá, ainda, uma barra posicionada acima da questão em resolução, com a indicação do percentual de questões já ultrapassadas, bem como um demonstrativo da sequenciação numérica de questões concluídas e pendentes. O intuito desses mecanismos é auxiliá-lo na administração de seu tempo, permitindo uma real noção entre o número de questões concluídas e o período restante, garantindo a conclusão total do exame dentro do prazo estipulado.

Caso o tempo do exame tenha expirado, o sistema salvará automaticamente as questões respondidas até então pelo candidato.

**Atenção: você é o único responsável por administrar o tempo do seu exame.**



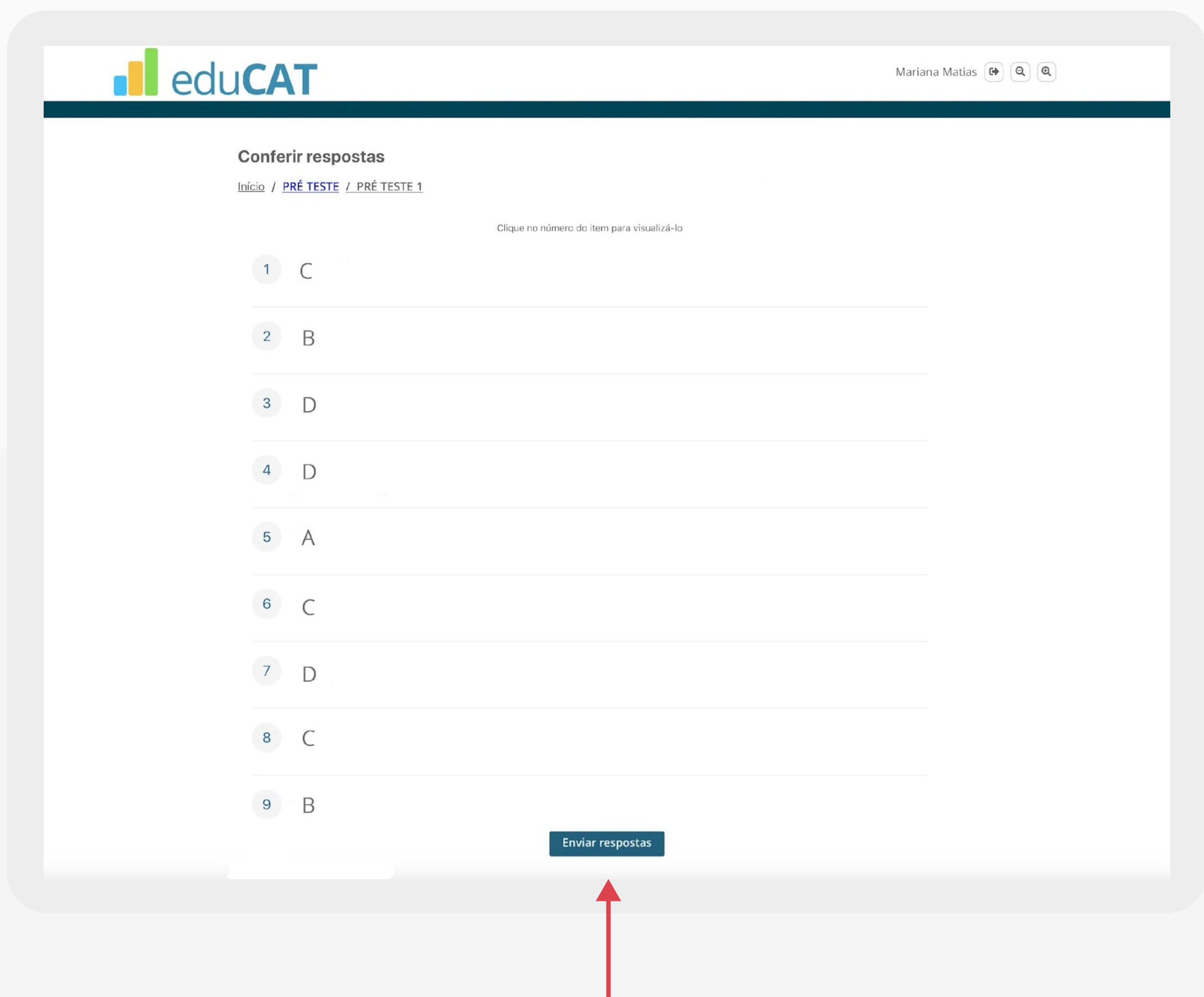
## ENCERRANDO O EXAME

Após resolver todas as questões, você será redirecionado à página final, na qual terá acesso ao espelho de respostas, bem como às informações finais da aplicação.

Nesse momento, você deverá clicar em **“Enviar respostas”** para encerrar seu exame.

Caso o tempo do exame tenha expirado, o sistema salvará automaticamente as questões respondidas até então pelo candidato.

Para sair do browser seguro, você deve efetuar logoff, assim como instruído no [manual do browser](#), utilizando a sua senha do browser seguro.



Não será permitido anotar ou fotografar espelho de respostas no final do exame.

## GABARITO E FASE DE RECURSO

Uma vez encerrado o exame, aguarde a divulgação do resultado, conforme estabelecido no Edital, no site <https://www.febrasgo.org.br/pt/>

Além disso, o Edital prevê fase recursal em todas as etapas do exame para que você, candidato, possa recorrer da sua nota ou classificação.

### ESPELHO DE RESPOSTAS

Na data especificada pelo Edital, você receberá por e-mail o link de acesso ao seu espelho de respostas, gabarito e caderno de questões. Ao identificar a prova realizada, você deverá clicar em “Ver respostas”.

Na tela, você terá acesso às marcações realizadas.

Para acessar o conteúdo das questões, você deverá clicar sobre o número correspondente à questão.

The screenshot shows a web interface titled "Conferir respostas" with a breadcrumb trail: "Início / PRÉ TESTE / PRÉ TESTE 1". Below the breadcrumb, there is a list of four questions. Each question entry includes a number in a circle, the user's answer, the correct answer, and the question code. Annotations with green lines point to these elements:

- "Exame realizado" points to the breadcrumb "PRÉ TESTE 1".
- "Sua resposta Na questão" points to the user's answer in the first question.
- "Gabarito" points to the correct answer in the first question.
- "Posição da questão respondido" points to the question number "1".
- "Código identificador do item" points to the question code "75".

A note above the list says "Clique no número do item para visualizá-lo".

Considerando que as **questões são aleatórias**, ou seja, são apresentadas em posição diferente para cada um dos candidatos, ao lado do número de cada questão você terá acesso ao código identificador do item. Esse código deverá ser indicado, na eventualidade de interposição de recurso, para identificação da questão pela banca examinadora.

Para retornar à lista de questões, clique no título do seu exame.

## LINKS ÚTEIS

[SITE FEBRASGO](#)

[MANUAL DO BROWSER](#)

[DEFINIÇÃO DE SENHA](#)

[AGENDAMENTO PARA O PRÉ TESTE](#)

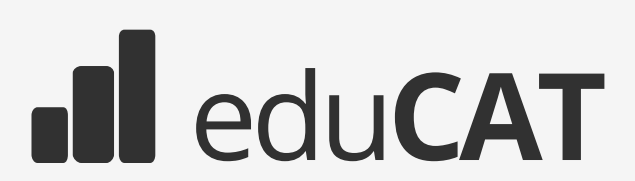
Siga o Instagram da EduCAT e ative as notificações para receber as **datas**, **dicas** e **dados importantes** sobre a realização do pré-teste.

[INSTAGRAM EDUCAT](#)

Se houver alguma dificuldade durante a instalação do Browser Seguro ou na compreensão do Manual do Candidato, você poderá recorrer ao nosso suporte técnico pelo telefone (31) 99991-7595.

O atendimento é feito de **segunda** a **sexta**, de **8h às 18h** – horário de Brasília. Para facilitar o atendimento, tenha em mãos os dados do usuário.





+55 31 99991.7595  
@educatbh  
www.educat.com.br